

Digitalisering = utanförskap?

Digitaliseringen framhålls ofta som en väg till delaktighet. Men digitala system skapar hinder och utanförskap i samhället för många med afasi och andra kommunikativa eller kognitiva funktionsnedsättningar. >>



>> De digitala systemen har gjort det svårt för många att självständigt boka tågbiljetter, beställa läkartider och mediciner, göra bankärenden, söka jobb, läsa digital post och svara på enkäter, med mera. Problemet är att de digitala systemen inte är anpassade och testade för alla grupper. Det är ett demokrati-, delaktighets- och tillgänglighetsproblem.

Digital delaktighet – detta behövs:

- Att de riktlinjer och standarder som finns för digital tillgänglighet används.
- Att användartester görs innan digitala system introduceras.
- Att det erbjuds utbildning i hur digital teknik används.
- Att det finns ett rättssäkert fullmaktssystem för de som vill ha hjälp att använda digitala tjänster. Det måste gå att reglera via fullmakten vilka personliga uppgifter som den som ska hjälpa får tillgång till.
- Att det ges tid att genomföra olika aktiviteter i digitala system utan att bli utloggad.

Erbjud alternativ

Det finns personer som av olika anledningar inte kan hantera digitala system. Dessa måste erbjudas avgiftsfri personlig service.

www.afasi.se